

Handwerker effizient per App koordinieren

So sorgt Managed Kubernetes für den richtigen Mann zur richtigen Zeit

Ein **pluscontainer** Use Case



In diesem Use Case möchten wir zeigen, wie unser Kunde - ein mittelständisches Unternehmen, das handwerkliche Aufträge koordiniert und vor Ort durchführt – in einer Managed-Kubernetes-Umgebung ein neues App-Projekt gestartet und durchgeführt hat. Das Unternehmen beschäftigt eine Vielzahl an Kräften im Außendienst in den Bereichen Heizung, Sanitär und Elektrik.

Die Anforderung

Eine gemanagte Container-Plattform mit Datenbank-Anbindung.

Die Lösung

Managed Kubernetes mit Integration der Bestandsumgebung des Kunden.

Der Nutzen

Effiziente Applikationsentwicklung und Steigerung der Servicequalität.

Die Anforderung

*Unser Kunde hatte seine internen Systeme, wie zum Beispiel das ERP, bereits seit längerem bei **plusseryer** gehostet. Nun wollte er mit einer modernen Applikation zur Arbeitskoordination ein neues Projekt umsetzen. Da der IT-Leiter bereits viel über Containertechnologie gehört hatte, sollte das neue Projekt von Anfang an auf einer flexiblen Entwicklungsplattform in der Cloud ausgerollt werden. Sein Entwicklerteam unterstützte die Idee, jedoch bestand im Unternehmen noch recht wenig administratives Wissen im Hinblick auf eine Container-Plattform. Somit wandte sich der IT-Leiter an unser Managed-Kubernetes-Team.*

Die Anforderung war zum einen die Einrichtung und den Betrieb der Container-Plattform durch **plusseryer**, damit sich das interne Team voll auf die Entwicklung konzentrieren konnte statt auf die Administration. Zudem war es auch eine Voraussetzung, für die App den Zugriff auf die Bestandsdaten der bestehenden Datenbank zu ermöglichen. Drittens wünschte sich unser Kunde eine sehr hohe Verfügbarkeit insbesondere während der üblichen Arbeitszeiten. Ebenso sollte die Anbindung an die Datenbank zu jeder Zeit gewährleistet sein und niedrige Latenzen aufweisen.



Die Lösung

Mehr als hundert Außendienstmitarbeiter mussten bis dato ihre gesamte Auftragsbearbeitung (Zeiten, Preise, Rechnungen) nach der Rückkehr vom Kunden in das interne System einspielen. Dieser Umstand wird mit der Applikation gelöst, da diese Daten bereits im Vor-Ort-Einsatz eingetragen und verarbeitet werden können. Das bietet den Kunden ebenfalls die Möglichkeit, noch vor Ort weitere Beauftragungen auszulösen und hierfür die exakten Preise zu erhalten.

Die Containertechnologie half unserem Kunden dabei, eine Applikation zu entwickeln, an der sein Entwicklerteam parallelisiert arbeiten und Verbesserungen implementieren kann, ohne dass jedes Update immer die komplette App betrifft. Denn hier ist die Software nicht mehr monolithisch aufgebaut, sondern setzt sich aus einzelnen Funktionalitäten (Microservices) zusammen.

Durch die nahtlose Integration der neuen Container-Plattform in die internen Systeme des Unternehmens, die ebenfalls bei **plusseryer** liegen, konnte auch der gewünschte Datenbankzugriff der App realisiert werden. Für die nötige Verfügbarkeit sorgt das **plusseryer**-Team für den Kunden und überwacht den Status der Container-Umgebung rund um die Uhr.

Der Nutzen

Die Entwicklung in Containern ermöglichte dem Kunden schnellere Releasezyklen und eine bessere Auslastung der Infrastruktur, um langfristig sowohl Kosten als auch Ressourcen zu sparen. Mit Hilfe der App können Kundenaufträge nun noch effizienter abgewickelt und der Service des Unternehmens stark verbessert werden.

Wir sind Ihr Partner für die Cloud

Schildern Sie uns einfach Ihre Anforderung und wir ermitteln für Sie die optimale Cloud-Lösung:

+49 2203 1045 3500
beratung@plusserver.com